

Myötätuuli Oy:n tietosuojaseloste

Päivitetty 15-4-2021

Kuvaamme tässä tietosuojaselosteessa, miten Myötätuuli Oy:ssä käsitellään kuluttajien sekä yritysten, muiden yhteisöjen ja sidosryhmien yhteyshenkilöiden henkilötietoja.

Yleisessä osiossa kerromme yleisesti tietojen käsittelystä Myötätuuli Oy:llä sekä oikeuksistasi. Palvelukohtaisista tiedoista voit tarkistaa helposti ja nopeasti, miten käsittelemme tietojasi juuri niissä palveluissa, joita sinä käytät.

Asiakaslähtöisyys ja laadukkuus ovat keskeisiä arvojamme: käsittelemme tietojasi vastuullisesti ja haluamme olla luottamuksesi arvoinen. Voit itse vaikuttaa siihen, miten tietojasi käsitellään. Kerromme sinulle tässä tietosuojaselosteessa oikeuksistasi ja siitä, miten voit käyttää niitä.

Tietosi tallentuvat sopimuksen tekemisen tai muun asioinnin yhteydessä, esimerkiksi kun annat meille luvan lähettää sinulle markkinointiviestintää, ostat tuotteita sivuiltamme, käytät verkko- tai mobiilipalveluita, osallistut markkinointikampanjaan tai kyselytutkimukseen, annat palautetta tai olet yhteydessä asiakaspalveluun.

Käsittelemme tietojasi sopimuksen tai palvelujemme toteuttamisessa, markkinointi- ja asiakasviestinnässämme sekä asiakaspalvelussa. Lisäksi kohdennamme tietojen avulla markkinointiamme ja viestintää sinulle

sopivaksi. Haluamme luoda jatkossa yhä parempia elämyksiä, ja kerätty tieto auttaa meitä ymmärtämään asiakkaitamme paremmin.

MISTÄ KERÄÄMME TIETOA?

Keräämme sinusta tietoja muun muassa silloin, kun

- annat meille markkinointiluvan ja saat meiltä viestintää
- käytät muita verkko- ja mobiilipalveluitamme,
- osallistut markkinointikampanjaamme tai järjestämäämme markkinointi- tai mielipidetutkimukseen,
- annat meille palautetta, jätät yhteydenottopyynnön tai otat Myötätuuli Oy:n muutoin yhteyttä;
- olet yritysasiakkaamme tai muun sidosryhmämme yhteyshenkilö tai olet meihin yhteydessä edustamasi yhteisön edustajana; tai
- jaat, julkaiset, kommentoit tai lähetät viestin Myötätuulen sosiaalisen median kanavissa halutessasi asiakaspalvelua.
- Teemme myös sosiaalisen median seurantaan yleisellä tasolla ymmärtääksemme paremmin asiakkaitamme ja luomalla paremman käsityksen siitä, mitä Myötätuulesta ja toimialasta puhutaan.

MILLAISTA TIETOA KERÄÄMME?

Käsittelimämme tiedot voivat vaihdella sen mukaan, mitä palvelujamme käytät ja miten käytät niitä. Voit itse vaikuttaa siihen, millaista tietoa keräämme. Osan tiedoista saamme sinulta suoraan, kun esimerkiksi asioit sivuillamme tai osallistut kampanjaamme. Osan tiedoista saamme evästekniikoiden ja muiden vastaavien tekniikoiden avulla. Näin opimme

esimerkiksi siitä, miten palveluitamme käytetään ja voimme tarjota parhaan mahdollisen palvelukokemuksen.

EVÄSTEET

Käytämme verkkosivuillamme Google Analytics -palvelun evästeitä sivujen liikenteen seuraamiseksi sekä käyttäjäkokemuksen parantamiseksi.

Voit poistaa evästeet käytöstä oman selaimesi asetuksista. Tässä ohjeet esim.

Google Chrome selaimen evästeasetuksiin: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fi>.

Eväste on pieni tiedosto, jonka verkkosivusto tallettaa vierailijan selaimelle, ja joka lähettää verkkosivun ylläpitäjälle tietoja vierailijan vieraillessa uudelleen sivustolla. Käytämme verkkosivuillamme sellaisia evästeitä, jotka toimivat tarkoituksensa mukaisesti – ne parantavat käyttäjäkokemusta tai seuraavat Myötätuulen verkkosivujen liikennettä. Saatamme myös käyttää evästeitä sivujen kohdentamiseen, personointiin ja mainostamiseen. Voit poistaa evästeet käytöstä tai asettaa selaimen asetuksista evästeille hälytyksen.

MIHIN TIETOJA KÄYTETÄÄN?

Käsitlemme tietojasi liiketoiminnan tarpeisiin esimerkiksi tilaamiesi tuotteiden toimittamiseksi, ostamasi palvelun tuottamiseksi tai muun sopimuksen toteuttamiseksi. Käsitlemme tietojasi myös, jos tietojen käsittely on tarpeen Myötätuulen oikeutettujen etujen toteuttamisessa.

Joissakin tilanteissa saatamme pyytää sinulta myös suostumusta tietojesi käsittelyyn. Yhdistämme keräämiämme tietoja, jotta voimme tarjota sinulle mahdollisimman hyvän palvelun.

Joissakin tilanteissa saatamme pyytää sinulta myös suostumusta tietojesi käsittelyyn.

Yhdistämme keräämiämme tietoja, jotta voimme tarjota sinulle mahdollisimman hyvän palvelun.

KUINKA KAUAN SÄILYTÄMME TIETOJASI?

Emme säilytä tietojasi kauemmin kuin on tarpeen tässä tietosuojaselosteessa kuvattujen tarkoitusten toteuttamiseksi sekä mahdollisen muun pakottavan lainsäädännön, kuten EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaisesti noudattamiseksi. Tietojesi säilytysaikaan vaikuttaa myös se, missä yhteydessä ja mitä tarkoitusta varten tietosi on kerätty.

KETKÄ VOIVAT KÄSITELLÄ TIETOJASI JA LUOVUTAMMEKO NIITÄ KOLMANSILLE TAHOILLE?

Tietojasi käsitellään Myötätuuli Oy:n sisällä. Voimme luovuttaa tietojasi esimerkiksi viranomaisille, mikäli lainsäädäntö velvoittaa meitä luovuttamaan tiedot. Lisäksi voimme luovuttaa tietojasi mahdollisen liiketoiminnan myynnin tai muun yritysjärjestelyn yhteydessä liiketoiminnan ostajalle tai muulle yritysjärjestelyyn liittyvälle relevantille taholle.

Saatomme sopimuksen täyttämiseksi luovuttaa henkilötietoja kolmansille osapuolille. Tällaisia osapuolia ovat esimerkiksi maksuvälitystä tai kuljetuspalveluita verkkokaupoissamme tai myyntipisteissämme tarjoavat kumppanimme, jotka voivat toimia maksunvälitykseen ja kuljetuksen toteuttamiseen tarvittavien henkilötietojen osalta rekisterinpitäjinä.

Kehotamme sinua tutustumaan tällaisten kolmansien osapuolien omiin tietosuojakäytäntöihin.

Käytämme henkilötietojen käsittelyssä kolmansien osapuolien tarjoamia palveluita, mutta tällöin emme pääsääntöisesti luovuta heille tietojasi siten, että he voisivat käyttää niitä muihin kuin Myötätuulen määrittelemiin käyttötarkoituksiin.

SIIRRÄMMEKÖ TIETOJASI EU:N TAI ETA:N ULKOPUOLELLE (NS. KOLMANTEEN MAAHAN)?

Myötätuuli ei siirrä tietojasi EU:n ulkopuolelle tai kolmansiin maihin.

MITEN VOIT VAIKUTTAA HENKILÖTIETOJESI KÄSITTELYYN?

Voit hallita sitä, miten Myötätuuli Oy kerää ja käyttää tietojasi. Koska oikeutesi ovat meille tärkeitä, olemme luoneet useita keinoja, joilla pystyt vaikuttamaan tietojesi käsittelyyn. Voit tutustua alla oikeuksiisi ja keinoihin, joilla voit käyttää niitä.

Sinulla on oikeus vaikuttaa tietojesi käsittelyyn seuraavilla tavoilla:

- Sinulla on milloin tahansa oikeus kieltää tietojesi käsittely suoramarkkinointia varten (vastustamisoikeus). Huomaathan, että jos perut tilaamasi uutiskirjeen siinä olevan linkin kautta, mutta olet antanut meille yleisen markkinointiluvan, saatat edelleen saada meiltä markkinointiviestintää. Voit tällöin perua antamasi yleisen suostumuksen ilmoittamalla siitä meille sähköpostitse: info@myotatuuli.fi
- Huomaathan, että voit suoramarkkinoinnin kieltämisestä huolimatta nähdä mainoksiamme Myötätuulen ulkopuolisissa verkkopalveluissa sekä saada meiltä edelleen asiakasviestintää, kuten nettikaupassa tekemääsi tilausta koskevan vahvistuksen. Lisäksi voit saada työhösi tai vastualueeseesi liittyvää markkinointiviestintää, jonka voit helpoiten kieltää saamasi viestin lähettämällä meille pyynnön sähköpostin info@myotatuuli.fi välityksellä.
- Joissakin tilanteissa sinulla voi olla oikeus erityiseen henkilökohtaiseen tilanteeseen liittyvistä syistä vastustaa myös muuta henkilötietojen käsittelyäsi kuin suoramarkkinointia. Oikeutesi koskettaa vain sellaisia tietojasi,

joita käsittelemme Myötätuulen oikeutettujen etujen nojalla. Pyytäessäsi meitä lopettamaan henkilötietojesi käsittelyn tällä perusteella, sinun tulee kertoa meille, mikä on se henkilökohtainen erityinen syy, jonka vuoksi tietojesi käsittely tulisi lopettaa.

- Sinulla on oikeus pyytää pääsyä sinua itseäsi koskeviin tietoihin tai saada vahvistus siitä, että emme käsittele sinua koskevia tietoja (tarkastusoikeus).

Voit tehdä tarkastuspyynnön helpoimmin sähköpostitse

info@myotatuuli.fi. Tietyissä tilanteissa sinulla on myös oikeus saada meille toimittamasi henkilötiedot sähköisessä muodossa, jolloin voit halutessasi siirtää ne myös toiselle rekisterinpitäjälle (oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen).

- Sinulla on oikeus tietojen oikaisemiseen (oikeus tietojen oikaisemiseen).

Tämä tarkoittaa sitä, että mikäli tietosi ovat virheelliset, epätarkat tai puutteelliset, sinulla on oikeus pyytää meitä oikaisemaan tai täydentämään tiedot. Tietyissä tilanteissa sinulla saattaa olla oikeus käsittelyn rajoittamiseen (oikeus käsittelyn rajoittamiseen). Tämä tarkoittaa sitä, että mikäli kiistät tietojesi paikkaansa pitävyyden, sinulla on oikeus rajoittaa tietojen käsittelyä siksi ajaksi, jonka kuluessa voimme varmistaa tietojesi paikkansapitävyyden.

- Sinulla on oikeus saada tietosi poistetuksi tietyissä tilanteissa, esimerkiksi silloin, jos henkilötietojesi käsittely ei enää ole tarpeellista niihin tarkoituksiin, joita varten ne kerättiin, tai jos henkilötietojesi käsittely on perustunut suostumukseen ja haluat peruuttaa suostumuksesi, eikä henkilötietojesi käsittelylle ole muuta perustetta (oikeus tulla unohdetuksi). Huomaathan, että jos henkilötietojesi käsittely on tarpeen esimerkiksi tekemäsi verkkokauppatilauksen toimittamiseksi tai antamasi suoramarkkinointikiellon noudattamiseksi, emme voi poistaa tietojasi.

Voit käyttää henkilötietojesi käsittelyyn liittyviä oikeuksiasi olemalla meihin yhteydessä verkkosivuiltamme (info@myotatuuli.fi) löytyvän sähköpostin avulla.

KENEN PUOLEEN VOIT KÄÄNTYÄ TIETOJESI KÄSITTELYÄ KOSKEVISSA KYSYMYKSISSÄ?

Voit ottaa meihin yhteyttä tai käyttää tietojen käsittelyyn liittyviä oikeuksiasi. Jos katsot, että olemme tässä tietosuojaselosteessa mainituista periaatteista huolimatta loukanneet henkilötietolainsäädäntöön perustuvia oikeuksiasi, voit tehdä valituksen paikalliselle tietosuojasuojaviranomaiselle.

Suosittelimme kuitenkin ensin kääntymään puoleemme asian selvittämiseksi.

REKISTERINPITÄJÄT:

Myötätuuli Oy yhdessä käyttämiemme palveluntarjoajiin kuuluvien yhtiöiden kanssa, jotka ovat rekisterinpitäjiä oman toimintansa osalta.

Myötätuuli Oy on perheyritys, joka tarjoaa melontaan ja pyöräilyyn liittyviä tuotteita ja tarvikkeita, koulutusta, vuokrausta, huoltoa ja korjausta.

Kiinteistöjen korjaus- ja huoltotyöt ovat myös toimialaamme.

PALVELUKOHTAISET TIEDOT

Voit tarkastella palvelukohtaisista tiedoista tarkemmin, mistä keräämme tietoja sekä, miten käsittelemme tietojasi eri käyttämissäsi palveluissa.